



Condizioni di annullamento /

Diritti per mancata presentazione (no-show)

(art. 4 Condizioni generali di contratto per le capanne CAS)

Gli annullamenti, le modifiche e i differimenti di prenotazioni non sono soggetti a costi se vengono notificati telefonicamente o via sistema prenotazione online **al più tardi entro le 18.00 due giorni prima** della data prenotata.

Per annullamenti, modifiche e differimenti non notificati o annunciati con ritardo, la capanna è autorizzata a fatturare un indennizzo (diritti no-show), fino al controvalore dei servizi prenotati e non utilizzati (pernottamento e mezza pensione).

I diritti per mancata presentazione (no-show) decadono se l'Ospite dimostra mediante giustificativi scritti che l'utilizzo dei servizi prenotati è stato reso impossibile da eventi meteorologici (allerta di maltempo confermata di MeteoSvizzera o conferma dell'aumento del livello di pericolo di valanghe rispetto al giorno precedente nel bollettino dello SLF) per l'itinerario e il giorno previsti. La capanna deve essere informata entro le 18.00 della sera precedente i pernottamenti prenotati.

Annulationsbedingungen / No-show-Gebühr

(Art. 4 Allgemeine Geschäftsbedingungen für SAC-Hütten)

Annulationen, Änderungen und Verschiebungen von Reservationen sind bis **spätestens 2 Tage vor der reservierten Übernachtung bis um 18.00 Uhr** über das Online-Reservationssystem oder telefonisch kostenlos möglich.

Für nicht oder zu spät gemeldete Annulationen und Verschiebungen von Reservationen oder Änderungen der Personenanzahl ist der Hütte berechtigt, die No-show-Gebühr in Rechnung zu stellen. Die maximale Höhe der No-show-Gebühr kann dem Gegenwert der gesamten reservierten und nicht in Anspruch genommenen Dienstleistung (Übernachtung und Halbpension) entsprechen.

Die No-show-Gebühr entfällt, wenn der Gast schriftlich mittels Belegen nachweist, dass die Beanspruchung der reservierten Dienstleistung wegen Wetterereignissen (bestätigte Unwetterwarnung von MeteoSchweiz bzw. Bestätigung der Erhöhung der Lawinengefahrenstufe gegenüber dem Vortag im Lawinenbulletin des SLF) für besagte Route und besagten Tag verunmöglicht wurde. Die Hütte ist bis 18.00 Uhr am Vorabend der reservierten Übernachtung darüber zu informieren.

Conditions d'annulation / Frais de non venue

(art. 4 Conditions générales pour les cabanes du CAS)

Les annulations, les modifications et les reports de réservations sont possibles sans frais **jusqu'à 2 jours au plus tard avant la réservation et avant 18 h**, par le biais du système de réservation online ou par téléphone.

Pour les annulations et les reports de réservations ou les modifications du nombre de personnes, la cabane est en droit de facturer les frais de non venue. Le montant maximal des frais de non venue peut s'élever jusqu'à hauteur de la valeur de l'ensemble des prestations réservées (nuitée et demi-pension).

Les frais de non venue sont supprimés si le client prouve par écrit, au moyen de pièces justificatives, que l'utilisation du service réservé a été rendue impossible en raison de phénomènes météorologiques (avis de mauvais temps confirmé par MétéoSuisse ou confirmation de l'augmentation du niveau de danger d'avalanche par rapport à la veille dans le bulletin d'avalanche du SLF) pour l'itinéraire et le jour en question. La cabane doit être informé au plus tard jusqu'à 18 heures la veille de la nuitée réservée.